

AVISO DE PRIVACIDAD

Inmobiliaria Olivanza S.A. DE C.V. con nombre comercial "ZANDAY", con domicilio en Exhacienda Muñiz #133, Col. Exhacienda Muñiz, Celaya, Gto., es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Alcance de este Aviso.- El objetivo de este Aviso de Privacidad es el de informarle acerca de las prácticas de privacidad en el uso de sus datos entregados a nuestra empresa en nuestras oficinas, recopilados por nuestros empleados, vendedores, representantes y distribuidores, cuando Usted nos lo proporciona directamente o utiliza nuestros servicios, cuando se realicen llamadas telefónicas, grabaciones de audio, imágenes o videos, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que han solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre, Domicilio, Registro Federal de Contribuyentes, Fecha de Nacimiento, Estado Civil, CURP, Números de Cuenta, Teléfono, Correo Electrónico.

Inmobiliaria Olivanza S.A. DE C.V. informa que si usted ingresa o transita por las oficinas de la empresa y/o realiza o recibe alguna llamada telefónica con la empresa o su personal, se podrán realizar videograbaciones de las instalaciones y grabaciones de llamadas telefónicas por razones de seguridad, calidad y control. Dichas grabaciones se realizan sin fines comerciales ni de lucro.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de COMUNICADO POR ESCRITO, QUE INCLUYA TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO Y CON FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR O DE SU REPRESENTANTE (este último acreditado con mandato para el efecto), QUE ENTREGUE EN CUALQUIER TIEMPO Y EN EL DOMICILIO DE **ZANDAY**, CON POSTERIORIDAD A LA SUSCRIPCIÓN DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD; dicho comunicado será atendido y resuelto en un plazo que no exceda de diez días hábiles, enterándole del resultado a través del teléfono o correo electrónico señalados. A efecto de facilitar la comunicación de su decisión sobre el particular, ponemos a su disposición nuestro departamento de datos personales en Exhacienda Muñiz #133, Col. Exhacienda Muñiz, C.P.38000 en Celaya, Gto o al 4615522736.

ZANDAY le informará en uso de sus datos personales de promociones y productos que consideremos de su interés. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del número 4615522736.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través del siguiente medio: anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes, cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en la dirección ya citada.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales? Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas, en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.mx

Fecha última actualización [01/03/2023]

Acepto que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente.

Firma